

La Direzione di **Cristiano di Thiene**, tramite la presente Politica per la Qualità, esplicita e comunica il proprio impegno per garantire:

- La capacità dell'azienda di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili (leggi e norme)
- Le metodologie per individuare, valutare ed affrontare rischi ed opportunità derivanti dal contesto aziendale sia ed ai suoi obiettivi
- Un miglioramento continuo e costante della qualità delle proprie prestazioni.

La Direzione di **Cristiano di Thiene**, consapevole che la Politica per la Qualità è parte integrante della strategie aziendali, assicura che la stessa:

- Sia appropriata alle finalità ed al contesto della propria azienda e sia di supporto ai suoi indirizzi strategici
- Costituisca un riferimento per determinare obiettivi orientati a perseguire il miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità di **Cristiano di Thiene**, si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- 3. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 4. REDDITIVITÀ AZIENDALE**

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Cristiano di Thiene dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro aspettative. E' quindi fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme ed alle Leggi applicabili, di conseguenza adeguarsi al recepimento delle continue evoluzioni del settore
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide
- Gestire i rapporti con il cliente al fine di fidelizzarlo

2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi aziendali. E' fondamentale che il personale:

- Comprenda l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno dell'azienda
- Discuta apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni
- Condividi liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse
- Ricerchi attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze
- Possieda la consapevolezza di avere un rapporto cliente/fornitore con gli altri colleghi
- Contribuisca attivamente al miglioramento continuo

3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Il rapporto con i fornitori è un elemento di fondamentale importanza. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. **Cristiano di Thiene** è quindi orientata a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri
- Stabilire rapporti di collaborazione chiari ed aperti
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento

4. REDDITIVITÀ AZIENDALE

La Direzione intende perseguire la soddisfazione dei clienti, la soddisfazione del personale, la soddisfazione dei fornitori ed il rispetto dei requisiti normativi applicabili, compatibilmente con una redditività aziendale coerente gli obiettivi e le strategie della Proprietà.

La Direzione, al fine di raggiungere gli obiettivi definiti in occasione dei periodici Riesami della Direzione, si attiva affinché:

- La Politica per la Qualità sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali
- La Politica per la Qualità sia costantemente monitorata in merito alla sua adeguatezza e venga eventualmente revisionata
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate, operando con responsabilità ed autorità chiaramente definite
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti
- Le infrastrutture ed i mezzi tecnologici siano adeguati
- Venga sempre effettuata un'analisi di tutti i processi per individuarne i rischi e opportunità
- Sia sempre garantita e preservata l'immagine e la reputazione di **Cristiano di Thiene**

Amministratore Delegato

